

PRIVACYVERKLARING COLLECT & GO DEALS!

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deals! is een promoconcept van Colruyt Group dat uitgebaat wordt door Collect&Go. Collect&Go, is een onderdeel van Colruyt Food Retail nv, heeft Edingensesteenweg 196, B-1500 Halle als maatschappelijke zetel en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE0716.663.615 Brussel. Ook wanneer we “Deals!”, “wij” of “ons” gebruiken in dit document, verwijzen we naar Collect&Go.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van je persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Bij Deals! bestel je online producten die thuis geleverd worden. Om te kunnen bestellen hebben we een aantal gegevens van je nodig. Hiervoor kan je aanmelden met je Xtra-profiel of zonder Xtra-profiel. Meld je aan met Xtra dan is de [privacyverklaring van Xtra](#) ook van toepassing, in deze privacyverklaring vind je de aanvullingen die enkel van toepassing zijn op Deals!. In deze privacyverklaring vind je de bepalingen die van toepassing op Deals! indien je aanmeldt zonder Xtra.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, aankoopgegevens, gegevens over bezoeken aan de website, enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Om jouw bestelling te kunnen leveren hebben we een aantal gegevens van je nodig. Dit zijn onder meer je naam, voornaam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Indien je je aanmeldt met Xtra halen we deze gegevens uit je Xtra-profiel.

Ook je aankoophistoriek van Deals! houden we bij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we ook bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website te verbeteren. Deze informatie wordt ook gebruikt om de website aan te passen aan jouw persoonlijke voorkeuren en interesses. Zo kunnen we je eerst de producten of voordelen tonen waarin je het meest geïnteresseerd bent en de meest interessante advertenties selecteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze websites heen? Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment –

bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid: <https://deals.collectandgo.be/nl/cookie-policy>.

3. Waarom en op welke basis verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig om u onze diensten te kunnen aanbieden. We hanteren daarbij strenge interne (communicatie)regels.

Uitvoering van een overeenkomst

Je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer hebben we nodig om de bestelling te kunnen leveren. Via je e-mailadres bevestigen we jouw bestelling. Via je telefoonnummer kunnen we je makkelijker bereiken indien er problemen zijn met de levering.

Toestemming

Wanneer je hiervoor toestemming geeft kunnen we je ook de Deals!-nieuwsbrief versturen. Hiervoor kan je je altijd terug uitschrijven via de uitschijflink in elke e-mail.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Enkel Colruyt Group heeft toegang tot jouw gegevens en zal jouw gegevens nooit verkopen.

Medewerkers van Collect&Go

Enkel medewerkers van Collect&Go die dit nodig hebben voor de uitoefening van hun job hebben toegang tot jouw persoonsgegevens.

Partners en dienstverleners

Onze websitebeheerder Esign heeft toegang tot jouw persoonsgegevens. Ook de medewerkers van CityDepot (BD Logistics), de partner die de bestellingen zal leveren, hebben toegang tot jouw persoonsgegevens. Zij hebben deze nodig om de bestelling te kunnen leveren. Tot slot heeft MultiSafePay, de partner die de online betaling faciliteert, toegang tot jouw gegevens. Al deze partners zijn gebonden aan deze privacyverklaring en mogen jouw gegevens voor geen andere doelstellingen gebruiken dan hierin beschreven.

Sommige dienstverleners hebben soms toegang nodig tot uw persoonsgegevens. Dit geldt onder andere voor advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken.

Bevoegde autoriteiten

Daarnaast moeten wij in geval van een gewettigd verzoek je persoonsgegevens overmaken aan bevoegde autoriteiten. Elk verzoek zullen wij eerst nagaan en onderzoeken vooraleer wij uw persoonsgegevens effectief overmaken aan bevoegde autoriteiten.

Hoe dan ook zal Colruyt Group jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we uw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in Europa bewaard. Om de dienstverlening mogelijk te maken, heeft ook Colruyt IT Consultancy India toegang tot jouw persoonsgegevens.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., een dochteronderneming van de Colruyt Group, biedt vanuit India ondersteuning aan Colruyt Group. Zij werken bijvoorbeeld mee aan de ontwikkeling van nieuwe diensten of breiden bestaande apps en websites uit. Hoewel jouw persoonsgegevens in België opgeslagen worden, kan het zijn dat Colruyt IT Consultancy India toegang heeft tot jouw persoonsgegevens om hun dienstverlening uit te oefenen.¹

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen uw persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de overeenkomst.

Wanneer je aanmeldt met Xtra zijn deze bewaartermijnen van toepassing. Je profielgegevens houden we 10 jaar bij, je aankoopgegevens worden 5 jaar bijgehouden. Meld je aan zonder Xtra, dan zullen we al je gegevens na 5 jaar verwijderen.

Wanneer je dit wenst, zullen wij uw data eerder verwijderen. Dit kan door ons te contacteren via onderstaande contactgegevens.

Van elke aankoop via Deals! zal er een factuur opgesteld worden. Hiervoor geldt een wettelijke bewaartermijn van 10 jaar. Deze facturen kunnen we dan ook niet eerder schrappen.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Wij bewaren je persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen kunnen wij de veiligheid en bescherming van je persoonsgegevens nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als klant?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, enzovoort.

Collect&Go hecht belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt.

¹ In overeenstemming met artikel 46, paragraaf 2 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming sloten wij met Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. een contract met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming af om jouw gegevens zo goed mogelijk te beschermen buiten de Europese Unie.

Je kan je op elk moment laten schrappen bij “Collect&Go Deals!”. De dienstverlening en al de bijhorende communicaties worden dan stopgezet.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn laten verwijderen.

Je kan jouw contactgegevens laten doorsturen naar een andere partij.

Je kan ons vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je nog vragen rond hoe we omgaan met jouw persoonsgegevens of heb je klachten hierrond? Contacteer dan onze klantendienst of onze functionaris voor gegevensbescherming.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze klantendienst. Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf een brief naar: Colruyt Food Retail nv, Edingensesteenweg 196, 1500 Halle
- Stuur een e-mail via: info.klant@deals.collectandgo.be
- Bel ons op +32(0)2 363 50 05

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) op privacy@colruytgroup.com of +32(0)2 363 54 00.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je steeds contact opnemen met de bevoegde autoriteiten:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit in België
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be, bij vragen of klachten.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend teneinde steeds de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 01/10/2023.