

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ COLLECT&GO DEALS!

1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

Deals! est un concept promotionnel de Colruyt Group, exploité par Collect&Go. Collect&Go fait partie de la SA Colruyt Food Retail, établie à B-1500 Hal, Edingensesteenweg 196, et enregistrée sous le numéro d'entreprise 0716.663.615 RPM Bruxelles. Les termes « Deals! » ou « nous » que nous employons dans le présent document font également référence à Collect&Go.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données à caractère personnel. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger au mieux. L'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi.

Deals! permet de commander en ligne des produits qui seront livrés à domicile. Nous avons besoin d'un certain nombre de vos données pour que vous puissiez commander. À cette fin, vous pouvez vous connecter au moyen de votre profil Xtra ou sans profil Xtra. Si vous vous connectez au moyen de Xtra, la [Déclaration de confidentialité de Xtra](#) sera également d'application. Vous trouverez dans la présente Déclaration de confidentialité les informations complémentaires qui s'appliquent uniquement à Deals!. La présente Déclaration de confidentialité contient les dispositions d'application sur Deals! si vous vous connectez sans profil Xtra.

2. Quelles données personnelles collectons-nous et utilisons-nous ?

Nous collectons les données que vous nous communiquez vous-même, les données d'achat, les données relatives à vos visites sur le site web, etc.

Données communiquées par vous-même

Afin de pouvoir livrer votre commande, nous avons besoin d'un certain nombre de vos données. Il s'agit notamment de vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Si vous vous connectez au moyen de Xtra, nous récoltons ces données à partir de votre profil Xtra.

Nous conservons également votre historique d'achat de Deals! afin de pouvoir améliorer notre prestation de services.

Sur le site web

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers notre site.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Nous savons ainsi quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web. Ces informations sont également utilisées pour adapter le site web en fonction de vos préférences et intérêts personnels. Nous pouvons ainsi vous présenter d'abord les produits ou avantages qui vous intéressent le plus et sélectionner les annonces les plus intéressantes.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur nos sites web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une visite ultérieure. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies: <https://deals.collectandgo.be/fr/cookie-policy>.

3. Pourquoi et sur quelle base traitons-nous vos données personnelles ?

Nous avons besoin de vos données pour pouvoir vous proposer nos services. Nous appliquons pour ce faire des règles internes (de communication) strictes.
--

Exécution d'un engagement

Nous avons besoin de vos nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone pour pouvoir livrer votre commande. Nous vous confirmons votre commande par le biais de votre adresse e-mail. En cas de problèmes de livraison, nous pouvons vous joindre plus facilement sur votre numéro de téléphone.

Chaque achat que vous effectuez par le biais de Deals! donnera lieu à une facture. Vos données seront utilisés pour établir cette facture.

Autorisation

Nous pouvons également vous envoyer la newsletter Deals! si vous nous en donnez l'autorisation. Vous pouvez vous y désinscrire à tout moment au moyen du lien de désinscription au bas de chaque e-mail.

4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?

Colruyt Group est la seule partie à avoir accès à vos données, qu'elle ne vendra à aucun moment.
--

Collaborateurs de Collect&Go

Seuls les collaborateurs de Collect&Go en ayant besoin dans l'exercice de leur fonction ont accès à vos données personnelles.

Partenaires et prestataires de services

Notre gestionnaire de site web Esign a accès à vos données personnelles. Les collaborateurs de CityDepot (BD Logistics), le partenaire en charge de la livraison des commandes, ont également accès à vos données personnelles. Ils en ont besoin pour pouvoir livrer la commande. Enfin, MultiSafepay, le partenaire permettant le paiement en ligne, a accès à vos données. Tous ces partenaires sont tenus par la présente Déclaration de confidentialité et ne peuvent pas utiliser vos données à d'autres fins que celles décrites dans la présente déclaration.

Certains prestataires de services ont parfois besoin d'accéder à vos données personnelles. Ce qui est le cas entre autres pour les cabinets d'avocats, les agences de recouvrement, les huissiers de justice, les compagnies d'assurances ou les banques.

Autorités compétentes

Par ailleurs, nous devons transmettre vos données à caractère personnel aux autorités compétentes lorsque leur demande est légitime. Nous contrôlerons et examinerons toute demande en ce sens avant de transmettre effectivement vos données aux autorités compétentes.

Quoi qu'il en soit, Colruyt Group ne vendra à aucun moment vos données.

5. Où conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données sont conservées en Europe. Pour que le service puisse être proposé, Colruyt IT Consultancy India a également accès à vos données personnelles.

Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd., une filiale de Colruyt Group, apporte un soutien à Colruyt Group depuis l'Inde. Elle collabore par exemple au développement de nouveaux services ou développe des apps et sites web existants. Bien que vos données personnelles soient conservées en Belgique, il est possible que Colruyt IT Consultancy India ait accès à vos données personnelles pour exécuter ses services.¹

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avèrent plus pertinentes dans le cadre de l'engagement.

Si vous vous connectez au moyen de Xtra, les délais de conservation propres à Xtra sont d'application. Nous conservons vos données de profil pendant 10 ans, vos données d'achat 5 ans. Si vous ne vous connectez pas au moyen de Xtra, nous supprimerons vos données après 5 ans.

Si vous le souhaitez, nous supprimerons vos données plus tôt. Pour ce faire, contactez-nous par l'un des biais ci-après.

Chaque achat que vous effectuez par le biais de Deals! donnera lieu à une facture. La période de rétention légale est 10 ans. Nous ne pouvons pas supprimer ces factures avant cette date.

7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

¹ Conformément à l'article 46, alinéa 2, du Règlement général sur la protection des données, nous avons conclu avec Colruyt IT Consultancy India Pvt. Ltd. un contrat regroupant les clauses types de protection des données afin de protéger au mieux vos données en dehors de l'Union européenne.

8. Quels sont vos droits en tant qu'Utilisateur ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, etc.

Colruyt Group accorde d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-après. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité.

Vous pouvez faire supprimer à tout moment vos données de « Collect&Go ». Dans ce cas, il est mis un terme à la prestation de services et à l'ensemble des communications y afférentes.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez faire transférer vos coordonnées à un tiers.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données à caractère personnel ou vous opposer à leur utilisation à des fins de marketing direct.

9. Comment pouvez-vous nous contacter?

Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles ? Vous avez d'autres questions ? Contactez notre service clientèles ou le responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations sur notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre service clientèles. Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-leur un courrier à Colruyt Food Retail, Edingensesteenweg 196, 1600 Halle
- Envoyez-leur un e-mail à info.klant@deals.collectandgo.be
- Appelez-le au +32(0)2 363 50 05

Vous avez des plaintes en matière de traitement de vos données personnelles?

Vous avez des plaintes au sujet de notre gestion de vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l'adresse privacy@colruytgroup.com ou au numéro +32(0)2 363 54 00.

S'il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l'Autorité belge de protection des données :

- Autorité de protection des données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles Belgique, +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be

10. **Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 01/10/2023.